

Virksomhedens tilbagemelding til Fælles MED-udvalg på APV 2013 – Hjemmeplejen NordØst

Alle udfordringer skal listes.

Der skal skelnes mellem de udfordringer man umiddelbart har løst og de udfordringer, man ikke umiddelbart har kunnet løse, fordi man ikke havde kompetencen eller løsning involverer flere parter.

Alle udfordringer, der er løst:

Hvad var udfordringen:	Hvordan er den løst:
Biler: manglende indstillingsmuligheder	Er løst nogle steder da vi i eget område har fået nye biler, andre steder ikke, da vores egen personale ikke har været med til at vælge hvilken biler der skulle leases, da de er en anden virksomheds biler vi bruger.
Gennemførelse af MUS samtaler	Er alle gennemført
Manglende rolle klarhed/konflikter	Da der nu er både ssa og ssh i både dag , aften og nat, manglede rollefordeling af opgaver. Dette er nu klarlagt på gruppemøder
Konflikter , (vagt-hold imellem, om hvordan planen for borger besøg skal være)	Der er nu mødeplan for alle medarbejder så de kommer til at arbejde sammen, i stedet for som før i hold, hvor medarbejder udelukket arbejder sammen med de samme kollegaer, samme dage, og havde fri samme dage.
IT (Flere medarbejder føler sig for usikre på at dokumentere i omsorgssystemet og i brugen af PDA)	Tydelliggjort Superbruger for medarbejder, som kan undervise.
Borger der overskrider personalets grænser	I værste fald fritages personalet for at komme i hjemmeti. Ellers to personer i hjemmet ved hver besøg
Hjælpe midler og brugen heraf	AMR/ og forflytning vejleder, har deltaget i gruppemøder i alle vagter. Her tydeliggjort hvordan personalet kommer i kontakt med dem, i forhold til problemstillinger
ergonomi	Flere hæve/sænke skriveborde
Borger som ryger inden besøg af hjemmeplejen, uden at lufte ud i hjemmet.	Henvist borger til VK ryge politik
Belastet arbejdes ruter, så medarbejder ikke føler de kan gøre arbejdet godt	Tydelig gjort at medarbejder skal kontakte Teamlederen som tager stilling/ansvar til, hvis der skal øges på medarbejder delen.

Alle udfordringer, der ikke er løst:

Hvad er udfordringen:	Hvorfor kunne den ikke løses:
Biler, manglende indstillingsmuligheder.	Er løst nogle steder da vi i eget område har fået nye biler, andre steder ikke, da bilerne som vi køre i om aften ikke er vores, men derimod en anden virksomheds biler.
PDA , problemer med at logge på ,og at de kan bruges hele dagen, uden at fryse fast i planen. Problemer med dækning i oplandet.	Problemer med dækning af net. Henvendelse til IT afdelingen hvergang.

Afreporteringen fra lokale MED-udvalg til Fælles MED fremsendes til sekretæren for det pågældende Fælles MED-udvalg.